



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Platina, 6 de janeiro de 2025.

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO

## DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

### 2º SEMESTRE DE 2024.

#### 1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações de 1º de julho até 31 de dezembro de 2024 foram por meio do sistema *on line*, sendo no total de 17 (dezesete) manifestações abordando mais de um assunto. Do total, apenas 1 (uma) foi identificada, as outras anônimas.

##### 1.1 Julho

Não houve manifestação.

##### 1.2 Agosto

Houve 1 (uma) manifestação.

##### **Código 56.**

*Data:* 08/08/2024

*Procedência:* Identificada.

*Assunto:* Reclamação sobre coordenadora perseguir e difamar professora e que a Diretora e a Secretária da Educação não tomam providências.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 32/2024 ao Presidente e aos Vereadores. Foi realizada reunião com a Direção Escolar e o Presidente desta Casa em 23 de agosto de 2024, onde foi explicada a situação vivida pelas profissionais citadas, a Secretária Municipal ressalta que está sendo dado todo suporte prezando sempre pela saúde no ambiente de trabalho e frisa que ambas as partes concordaram em manter o relacionamento estritamente profissional e de forma respeitosa.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, informando ao cidadão sobre a reunião, sua finalidade e o que ficou decidido.

Cod. 56 – *Atendido.*

### **1.3 Setembro**

Foram 6 (seis) demandas por meio do sistema, do código 57 ao 62, anônimas, e 1 (uma) por e-mail, identificada.

#### **✚ Código 57**

*Data:* 19/09/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Faz denúncia sobre Secretária da Saúde beneficiar servidora com carona para transportar seu filho para outra cidade.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 34/2024 ao Presidente e aos Vereadores. Os vereadores tentaram uma agendar reunião com a Secretária da Saúde, o qual foi respondido por meio do protocolo nº 272/2024 que não poderia atender por ter muitos afazeres. Os vereadores requereram informações, sem resposta, enviaram outro ofício de nº 40/2024 que foi respondido sob o protocolo nº 275/2024 que “não tem conhecimento do fato” (Secretária da Saúde).

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, informando ao cidadão que os vereadores tentaram obter uma resposta satisfatória, no

entanto, por falta de dados que pudessem comprovar a situação, ficou valendo a resposta dada pela Secretária da Saúde, sem qualquer outro questionamento.

Cod. 57 – *Atendido*.

 **Código 58**

*Data:* 20/09/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Faz denúncia sobre Secretária da Saúde coagir e assediar moralmente funcionários; que servidores da saúde não cumprem horário; que falta lençol para cobrir leitos e pede providencias dos vereadores.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 35/2024 aos Vereadores. Os vereadores encaminharam ofício para a Secretária da Saúde, a qual respondeu o seguinte:

“No tocante ao fato de que a Secretária de Saúde provoca funcionários no ambiente de trabalho, gerando desgastes e conflitos, só tenho a dizer que a afirmação é absolutamente mentirosa, própria da pessoa desocupada, que não merece o menor crédito sequer”. (Secretária da Saúde).

“Sobre funcionários que não cumprem horário e que a Secretária de Saúde manda mudar o cartão de ponto de alguns funcionários, cabe explicar que isso ocorre excepcionalmente nas situações em que o servidor/a ao acessar o cartão de ponto eletrônico não é gerado o comprovante físico, o que as vezes acontece, após checagem das câmeras de vigilância”. (Secretária da Saúde). Ofício da Saúde Protocolado sob nº 275/2024, em 9 de outubro de 2024.

Não houve resposta referente a falta de lençol, no entanto, os vereadores estão solicitando maiores explicações sobre as reclamações recebidas.



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, informando ao cidadão as respostas obtidas da Secretária da Saúde.

Cod. 58 – **Atendido.**

**+ Recebida pelo e-mail da ouvidoria.**

*Procedência:* Identificada.

*Assunto:* Reforça seu pedido anterior, dizendo que em relação ao transporte (carona) e ao uso de ferramenta de trabalho de forma particular e por terceiros são questões de competência do vereador e pede providências.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 37/2024 aos Vereadores, porém, após decorrido o prazo legal, não obteve quaisquer respostas.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, informando a cidadã que não houve resposta dos vereadores.

E-mail – **Não Atendido.**

**+ Código 59**

*Data:* 24/09/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Denuncia motorista da saúde/ambulância dizendo que estava no rodeio na cidade de Maracaí e que havia deixado o carro parado em frente ao hospital regional, durante plantão. Fala ainda que a Secretária da Saúde traz a família toda para passar por consultas neste município enquanto os próprios moradores encontram dificuldades para se consultarem e cobram providências dos vereadores.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 38/2024 ao Presidente e aos Vereadores. Encaminharam ofício a Secretária da Saúde que respondeu:

“No que tange a manifestação acima descrita, de que o servidor “x”, motorista de ambulância, onde diz que estava com carro da



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



saúde parado na frente do hospital regional enquanto estava no rodeio em Maracaí durante seu plantão, cabe explicar que fui informada da demora do retorno do motorista em questão ao posto de saúde. Prontamente acionei o rastreador pelo celular e constatei que o veículo conduzido pelo motorista estava estacionado em frente a Santa Casa, tendo sido visto depois pelo paciente e retornado em seguida para Platina, conforme verificado no rastreador”.

“Em relação ao fato de que a Secretária da Saúde, no caso eu, trazer minha família para passar por consultas neste município, esclareço que na época houve apenas atendimento clínico a uma pessoa da minha família, uma vez que o SUS é regido também pelo Princípio da Universalização, sendo a saúde um direito de cidadania de todas as pessoas, cabendo ao estado garantir este direito, independente de características sociais ou pessoais”. (Secretária da Saúde). Ofício da Saúde Protocolado sob nº 275/2024, em 9 de outubro de 2024.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, informando ao cidadão a resposta obtida da Secretária da Saúde.

Cod. 59 – **Atendido.**

### **Código 60**

*Data:* 26/09/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Reclama de funcionária fazer política em horário de serviço.

*Providência:* Foi respondido que é uma questão entre gestor e servidor e encaminhado os locais corretos para tal reclamação.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, informando ao cidadão os locais que poderiam resolver a questão.

Cod. 60 – **Parcialmente Atendido.**



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



#### ✚ **Código 61**

*Data:* 30/09/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Denúncia sobre superfaturamento de notas de móveis na Prefeitura, no CRAS e no Social. Segundo o cidadão, o valor da nota dos móveis eram de 60 mil reais e foram pagos 130 mil reais, denuncia ainda que a empresa que fez os móveis é do genro do Prefeito.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 41/2024 ao Presidente e aos Vereadores. Vereador Clenil, tempestivamente, apresentou requerimento ao Prefeito, foi anexado à resposta dada ao cidadão.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, sem maiores esclarecimentos por parte dos vereadores.

Cod. 61 – **Não Atendido.**

#### ✚ **Código 62**

*Data:* 30/09/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Denúncia sobre médico estar de “ressaca”.

*Providência:* Foi respondido ao cidadão os canais que poderiam resolver.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação.

Cod. 62 – **Parcialmente Atendido.**

### **1.4 Outubro**

Teve 3 (três) manifestações pelo sistema, do código 63 ao 65, de forma anônima.



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



**+ Código 63**

*Data:* 02/10/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Denúncia sobre médico estar de “alcoolizado”.

*Providência:* Foi encaminhada a denúncia para o Presidente e Vereadores, por meio do ofício 43/2024.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, sendo informado ao cidadão os canais que poderia recorrer, não houve movimentação em relação aos parlamentares.

Cod. 63 – **Parcialmente Atendido.**

**+ Código 64**

*Data:* 09/10/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Denúncia sobre contratação de enfermeiro, no valor de 9 mil reais, sendo que o posto já possui 4 enfermeiros Padrão.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 44/2024 para o Presidente e Vereadores. Clenil requereu explicações ao Prefeito, não foi repassada uma resposta, caso tenha existido, e foi informado ao cidadão sobre o pedido do Clenil.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, sem mais dados, não havendo movimentação em relação aos parlamentares.

Cod. 64 – **Não Atendido.**

**+ Código 65**

*Data:* 09/10/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Denúncia licitação para contratação de 3 profissionais da saúde, enfermeiro, técnico de enfermagem e farmacêutico, pregão eletrônico nº 19/2024 - Proc. Adm. 652/2024, pregão 25/2024 – Proc. Adm. 766/2024, receberão valores maiores que

os concursados para os mesmos cargos, pede providencias dos vereadores.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 45/2024 para o Presidente e Vereadores. Clenil requereu explicações ao Prefeito, não foi repassada uma resposta, caso tenha existido, e foi informado ao cidadão sobre o pedido do Clenil.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, sem mais dados, não havendo movimentação em relação aos parlamentares.

Cod. 65 – **Não Atendido.**

### **1.5 Novembro**

Houve 2 (duas) manifestações, numeradas com os códigos 66 e 67. Anônimas.

#### **✚ Código 66**

*Data:* 03/11/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Faz denuncia que motorista da saúde fica no centro de saúde com uma senhora aos beijos, que o acompanha e fica nos plantões aguardando ele dentro do centro de saúde, onde o guarda se incomoda e fica do lado de fora. Pede informações sobre isso aos vereadores. Diz que reclamou para a “chefe” do posto que não fez nada. Fala que presenciou outro episódio com o mesmo funcionário, o qual estava bebendo chopp com uniforme e no plantão. Pede providencias aos vereadores.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 47/2024 para os Vereadores.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, não havendo movimentação em relação aos parlamentares.

Cod. 66 – **Não Atendido.**





OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



### ✚ **Código 67**

*Data:* 10/11/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Reclama da atitude dos vereadores em relação aos projetos que chegam para a Câmara. Questiona os nomes que serão dados aos prédios públicos e faz críticas aos nomes escolhidos.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 47/2024 para os Vereadores.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, não houve retorno em relação aos parlamentares.

Cod. 67 – **Não Atendido.**

## **1.6 Dezembro**

Não houve nenhuma demanda.

## **1.7 MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO E-SIC E REDIRECIONADAS PARA OUVIDORIA**

Houve 5 (cinco) manifestações feitas pelo SIC-E-SIC que foram redirecionadas a Ouvidoria por questão de competências.

O cidadão foi orientado pelo SIC/E-SIC que as manifestações desse tipo são feitas a Ouvidoria e que teria sido redirecionado para análise e conclusão, não deixando em nenhum dos sistemas de informar a resposta adequada.



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



**✚ Código SIC 67**

*Data:* 26/09/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Faz denúncia que os agentes de endemias não trabalham, fazem churrasco e ficam deitados no sofá. Fala que a família pegou dengue enquanto os agentes têm mordomia por ser sobrinho de candidato e mulher de vereador.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 39/2024 para os Vereadores que questionaram a Secretária da Saúde que respondeu:

“Asseguro que as visitas e campanhas têm sido realizadas periodicamente. Sobre a realização de churrascos no trabalho, devo dizer que não tenho conhecimento do fato. Porém, havendo eventualmente provas concretas do suposto acontecido, obviamente providencias serão tomadas”. Protocolo sob nº 275/2024, em 9 de outubro de 2024.

*Conclusão:* Foi finalizada a manifestação, comunicando a resposta ao cidadão.

Cod. 67 SIC– **Atendido.**

**✚ Código SIC 69**

*Data:* 24/10/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Reclama que a coordenadora e vários professores efetivos e celetistas das duas escolas estão viajando em pleno período escolar, questiona o prejuízo causado aos alunos em relação ao processo de aprendizagem e quem autorizou essa viagem.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 46/2024 para os Vereadores.

*Conclusão:* a demanda foi finalizada sem retorno dos parlamentares.

Cod. 69 SIC– **Não Atendido.**



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



### ✚ **Código SIC 70 e 72**

*Data:* 03/12/2024

*Procedência:* Anônimas.

*Assunto:* As duas demandas foram sobre o mesmo assunto, dizendo “funcionária fantasma”. Relatam que houve irregularidade na contratação e efetivação da ex-secretária de saúde, pois ocorreu em período eleitoral e foi efetivada como enfermeira, e nomeado o novo secretário, também em período eleitoral. Que a ex-secretária não trabalha, fica sentada. Diz que sente vergonha dos vereadores, pede que seja fiscalizado.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 50/2024 para os Vereadores.

*Conclusão:* As demandas foram finalizadas sem retorno dos parlamentares.

Cod. 70 e 72 SIC– **Não Atendidas.**

### ✚ **Código SIC 73**

*Data:* 05/12/2024

*Procedência:* Anônima.

*Assunto:* Reclama que a população que tem que fazer o papel de fiscal, que a enfermeira está com o registro do Coren cancelado e que tem processos em andamento.

*Providência:* Foi encaminhado ofício nº 51/2024 para os Vereadores.

*Conclusão:* A demanda foi finalizada sem retorno dos parlamentares.

Cod. 73 SIC– **Não Atendido.**



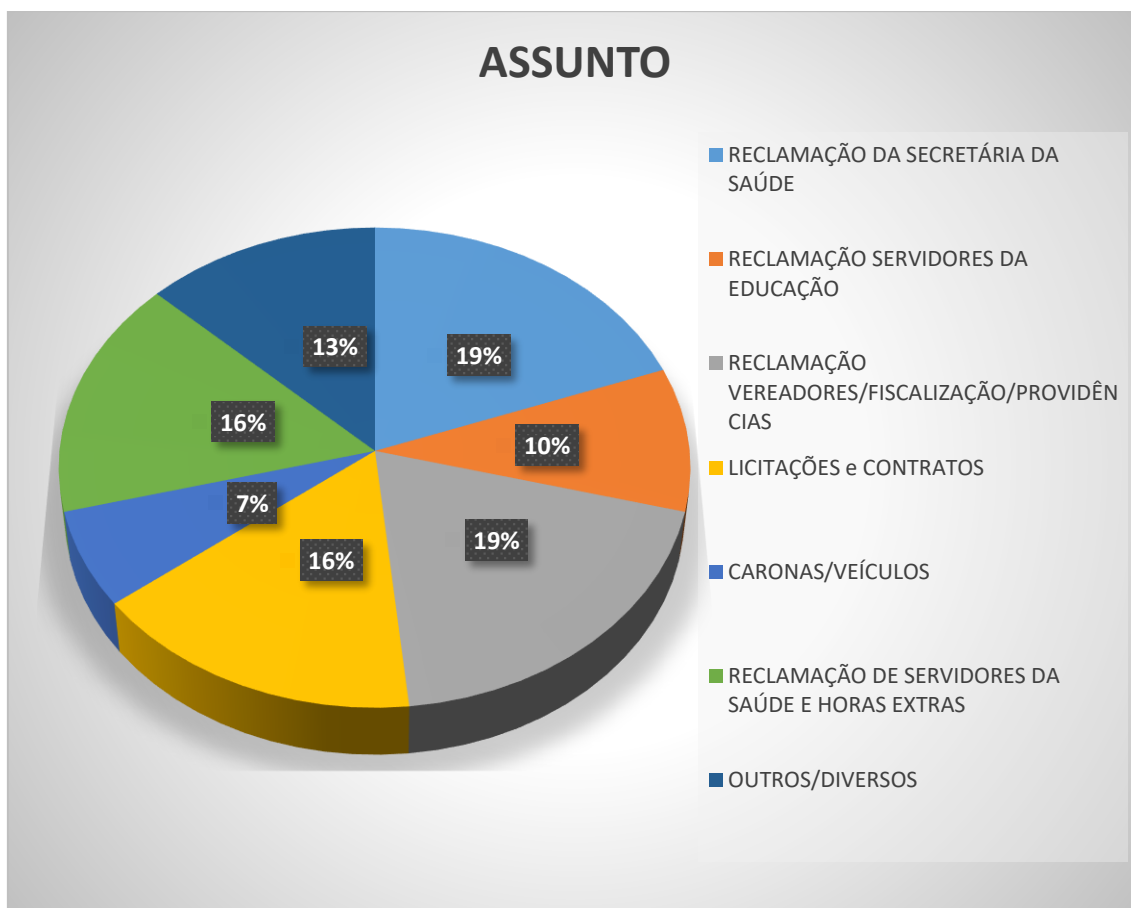
# OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



## 2. QUANTITATIVO POR ASSUNTO





# OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PLATINA/SP

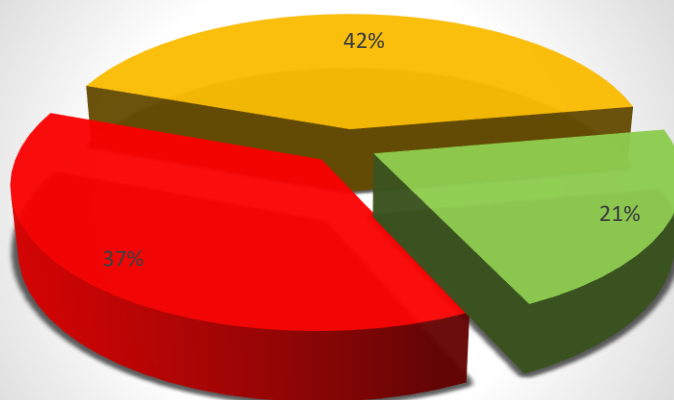


Ouvidoria e-Sic



## 3. PORCENTAGEM DOS SOLUCIONADOS

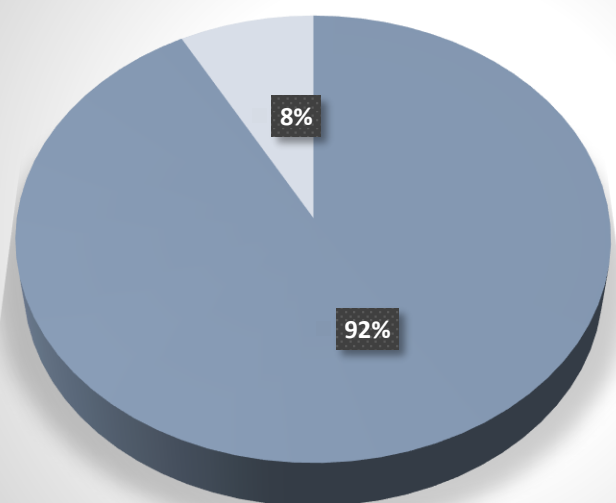
### RESOLUÇÃO



■ ATENDIDOS ■ NÃO ATENDIDOS ■ PARCIALMENTE ATENDIDOS

## 4. TIPO DAS MANIFESTAÇÕES

### MANIFESTAÇÕES



■ ANÔNIMA  
■ IDENTIFICADA



# OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic

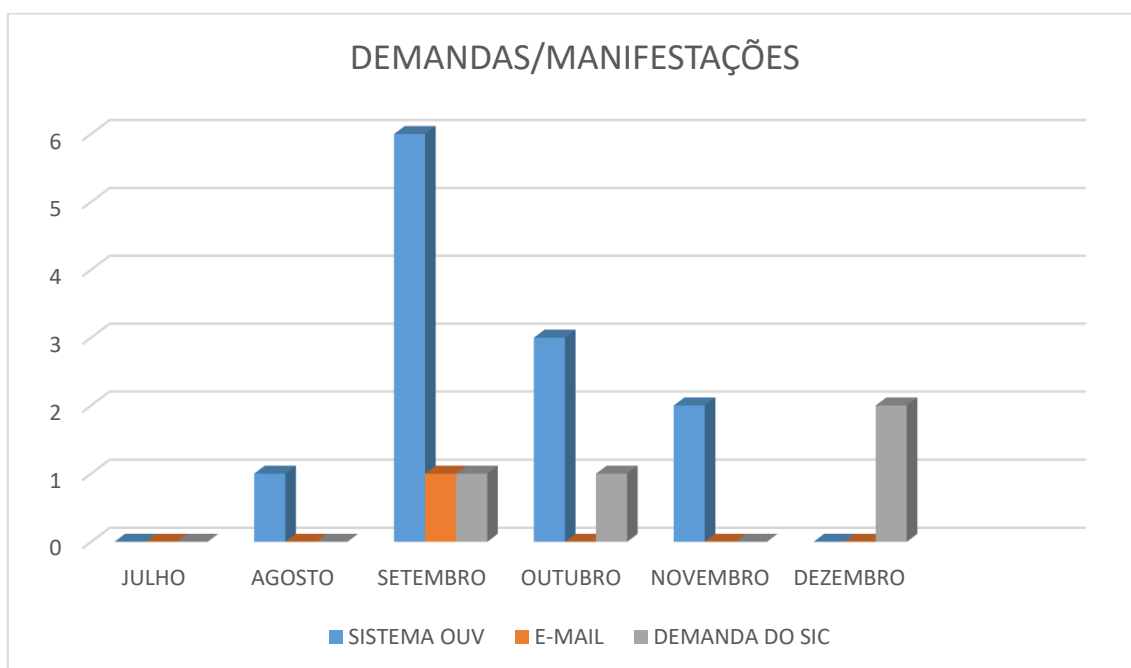


## 5. QUANTIDADE E MEIOS DAS MANIFESTAÇÕES

Sistema eletrônico do site: **Sistema Ouv.**

E-mail da ouvidoria: **E-mail**

Manifestações redirecionadas do SIC: **Demanda do SIC**



Fernanda de Oliveira Lima  
Responsável pelo SIC/E-SIC

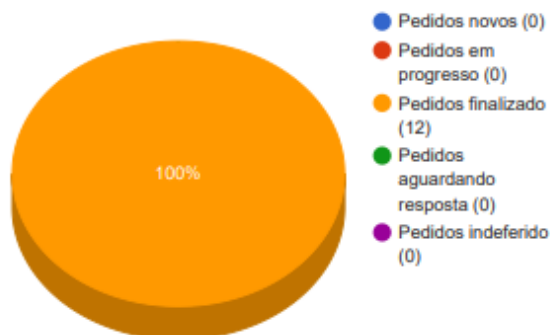


# OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Listagem de 01/07/2024 até 31/12/2024

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



## Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Reclamação	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	10/11/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	03/11/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	09/10/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	09/10/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	02/10/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	30/09/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	30/09/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	26/09/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	24/09/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	20/09/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	19/09/2024
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	08/08/2024