



OUVIDORIA DA CÂMARA
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Platina, 2 de julho de 2024.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1º SEMESTRE DE 2024.

1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações de 1º de janeiro até 30 de junho de 2024 foram por meio do sistema *on line*, apenas uma foi por e-mail, constando um total de 25 (vinte e cinco) manifestações abordando mais de um assunto.

1.1 Janeiro

Houve 5 (cinco) manifestações, numeradas com códigos 35 ao 39. Anônimas. A manifestação 35 veio sem conteúdo e foi finalizada. As demais são referentes a horas extras; caronas com veículos da Saúde; sujeira no centro de saúde (UBS); e, sobre banheiro do pátio da Prefeitura. As manifestações foram encaminhadas aos vereadores. Não houve resposta. As que tinham reclamações sobre servidores, foi informado que a o responsável pelo servidor da Prefeitura é o superior direto ou o Prefeito e o canal que poderia ser feito a manifestação, ou seja, a ouvidoria da Prefeitura.



1.2 Fevereiro

Houve 6 (seis) manifestações, numeradas com códigos 40 ao 45. Anônimas. As manifestações abordaram vários assuntos: falta de providencias por parte dos vereadores; desvio de função de servidores do executivo; servidores da saúde que não estão cumprindo suas funções, como visitas nas casas pelo ESF, agentes de saúde e de endemias que não estão nas ruas, que uma agente vai para casa dormir em horário de trabalho; sobre enfermeira que não cumpre horário no centro de saúde por estar trabalhando em Assis; falta de higiene na UBS; saúde lotada de “funcionários parentes”; questionou o Legislativo sobre a publicação do concurso público, entre outras. As manifestações foram encaminhadas aos vereadores e Presidente. Sobre o questionamento do concurso, foi tudo esclarecido. As que tinham reclamações sobre servidores, foi informado que a o responsável pelo servidor da Prefeitura é o superior direto ou o Prefeito e o canal que poderia ser feito a manifestação, ou seja, a ouvidoria da Prefeitura. Todas sob competência dessa ouvidoria, foram respondidas dentro dos prazos. Entretanto, não foi de forma satisfatória, por não ter nenhum tipo de interação pelos parlamentares.

1.3 Março

Não houve nenhuma manifestação.

1.4 Abril

Sob o código 46 e de forma anônima, foi questionado sobre a construção de “casinha” para venda de lanches na praça da matriz. Encaminhada aos vereadores, mas foi finalizada sem resposta.



1.5 Maio

Houve 7 (sete) manifestações, numeradas com os códigos 47 ao 53, uma delas foi finalizada por estar em duplicidade. Anônimas. As manifestações foram encaminhadas aos vereadores e Presidente. As que cabiam ao Presidente foram respondidas em sua pluralidade, as que foram encaminhadas aos vereadores não tiveram retorno. A maioria das manifestações desse mês foram referentes a área da Saúde, muitas reclamações sobre a gestão da Secretária, servidores da saúde, uso irregular do carro da saúde, horas extras, contratação de servidores que são parentes de outros, licitações e contratos superfaturados. Teve reclamações sobre a falta de fiscalização e providencias dos vereadores. Apresentaram também, denúncia sobre fiscal levando cimento para uso pessoal em sua chácara, utilizando caminhonete da saúde e com ajuda de braçal, que o mesmo levou a geladeira que estava no pátio da prefeitura, visto por muitos, inclusive o Prefeito, e nada foi feito.

1.6 Junho

Houve 3 (três) manifestações, duas pelo sistema sob código 54 e 55, anônimas, e uma pelo e-mail da ouvidoria de forma identificada. Versaram sobre a sujeira do posto de saúde; sobre a prefeitura estar bancando campanha política; falta de atitude dos vereadores; ônibus e ambulância que leva caronas; ônibus escolar levando “boia-fria”; fiscal usando veículo e material em seu benefício; sobre usar transporte público da saúde para buscar e levar morador de São Paulo, e que servidora da saúde utilizou *tablet* em benefício próprio. Nenhum retorno dos parlamentares.



1.7 MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO E-SIC E REDIRECIONADAS PARA OUVIDORIA

Houve 8 (oito) manifestações, 7 (sete) no mês de maio e 1 (uma) no mês de junho. Reclamações sobre caronas na saúde; mau uso do dinheiro público pela secretária da saúde; licitações; uso irregular do veículo da saúde; solicitação de providencias dos vereadores; reclamação de festas em departamentos públicos; contratação de professores sem comprovação acadêmica; e, cargo comissionado irregular. O Presidente da Câmara forneceu respostas as manifestações que lhes foram direcionadas, no entanto, em relação aos vereadores, não houve retorno.

O cidadão foi orientado pelo SIC/E-SIC que as manifestações desse tipo são feitas a Ouvidoria e que teria sido redirecionado para análise e conclusão, não deixando em nenhum dos sistemas de informar a resposta adequada.



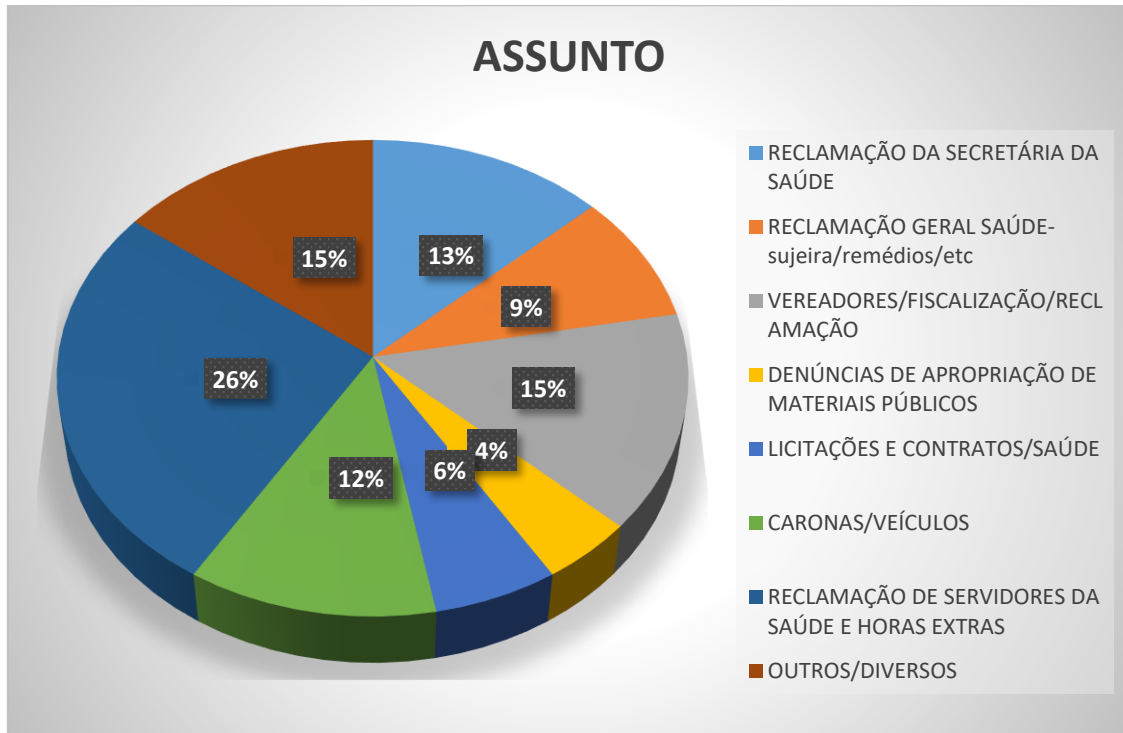
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



2. QUANTITATIVO POR ASSUNTO



3. PORCENTAGEM DOS SOLUCIONADOS





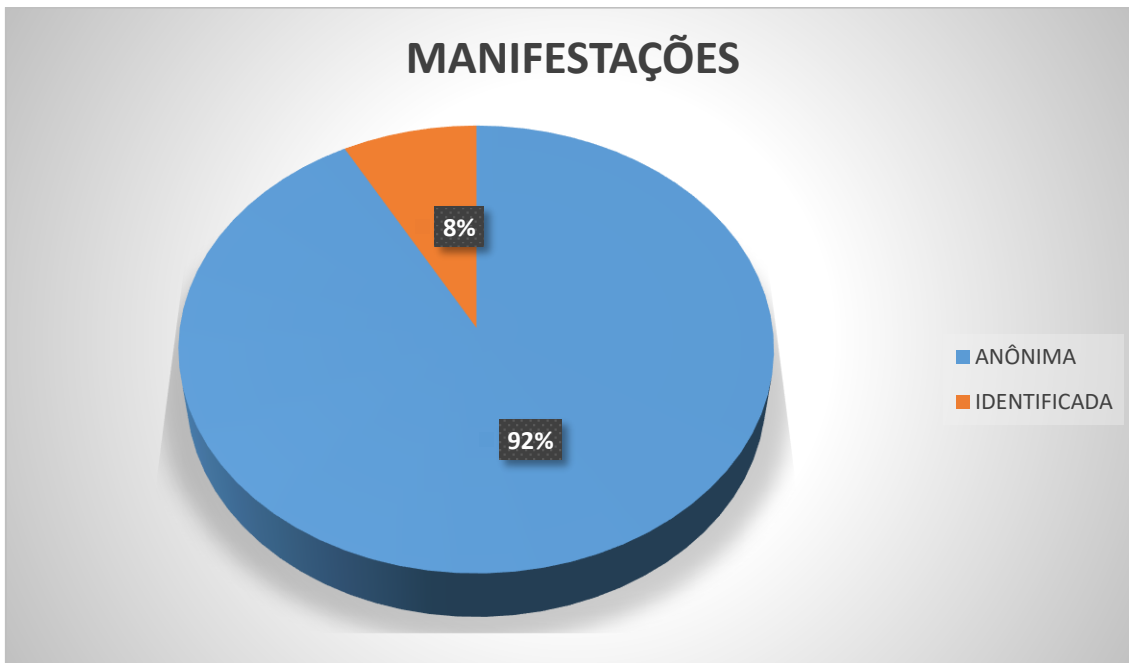
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



4. TIPO DAS MANIFESTAÇÕES



Fernanda de Oliveira Lima
Responsável pelo SIC/E-SIC